



Best Western Hotel Kantstrasse Berlin · Kantstraße 111 · 10627 Berlin

Liebe Gäste,

wir arbeiten aktuell unter Auflagen und bitten um Ihre Unterstützung. Bitte gehen Sie mit uns gemeinsam verantwortlich durch diese extrem dynamische und außergewöhnliche Zeit. Neben diverser Verhaltensregeln, die Sie im Hotel kommuniziert finden und ergänzend zu den ausführlichen Maßnahmen, möchten wir Ihnen eine kurze Zusammenfassung darüber geben, welche Serviceleistungen wir im Moment erbringen und welche Serviceleistungen auf Abruf verfügbar sind. Sollte es Fragen geben, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption. Auch in dieser schwierigen Zeit versuchen wir die bestmögliche Umsetzung aller Serviceleistungen zu erbringen.

Das machen wir für Ihre Sicherheit:

- Wir arbeiten mit verkürzten und dokumentierten Reinigungsintervallen.
- Wir dokumentieren die Desinfektionen aller Berührungspunkte im Hotel.
- Wir bieten unser Frühstück für € 16,00 pro Person/ Tag an. Das Frühstück wird Ihnen in unserem Frühstücksraum serviert. Bitte informieren Sie uns bis spätestens 19:00 Uhr am Vortag, ob Sie das Frühstück wünschen. Um allen Auflagen gerecht zu werden, haben Sie ein 30 minütiges Zeitfenster für Ihr Frühstück im Frühstücksraum. Nach dem Sie Ihren Tisch verlassen, wird dieser umfangreich desinfiziert.
- Wir reinigen die Zimmer erst 24h nach Abreise unserer Gäste.
- Während Ihres Aufenthalts wird eine reduzierte Zimmerreinigung erst ab der 3. Übernachtung angeboten. Wir haben dies in Ihrer gebuchten Rate entsprechend berücksichtigt.
- Sollten Sie Handtücher oder Ähnliches benötigen, kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption.
- Wir haben alle Verbrauchsmaterialien aus Ihrem Zimmer entfernt, benötigen Sie Hygieneartikel oder Ähnliches, kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption.
- An allen Eingängen wurden Handdesinfektionsspender installiert.
- Abstandsmarkierungen weisen in unserer Lobby auf die notwendigen Abstände hin.
- An unserer Rezeption sowie an unserer Hotelbar wurden Plexiglasscheiben aufgestellt.
- Unser Team wird fortlaufend intensiv geschult und verfügt über einen internen Krisenplan. Sollte es zu einem Verdachtsfall oder bestätigten Corona-Fall unter unseren Gästen oder Mitarbeitern kommen, haben wir klare Handlungsstrukturen.

Das wünschen wir uns von Ihnen:

- Bitte tragen Sie in allen öffentlichen Bereichen des Hotels konsequent einen Mund-und Nasenschutz.
- Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände bei Betreten des Hotels.
- Bitte halten Sie Abstand.
- Bitte nutzen Sie den Fahrstuhl nur pro Zimmer oder allein. Weichen Sie bevorzugt auf unser Treppenhaus aus.
- Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption bei plötzlich auftretenden Symptomen wie Fieber o.Ä. Ein Infrarot Fieberthermometer steht Ihnen an unserer Rezeption zur Verfügung.
- Bitte stellen Sie das Zimmerfenster bei Verlassen des Raums immer auf "KIPP".

Ihr Hotel – TEAM  
Best Western Hotel Kantstrasse Berlin